



1. **Algemeen**
Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de algemene contractvoorwaarden toepasselijk op alle prijsoffertes en facturen van Studio Mowk en, op elke tussen Studio Mowk en de klant gesloten overeenkomst, en dit ongeacht of de woonplaats of de zetel van de klant in België of in het buitenland gelegen is, en ongeacht of de overeenkomst dient te worden uitgevoerd in België of in het buitenland.
De algemene aankoopvoorwaarden van de klant zijn slechts geldig, indien ze door Studio Mowk schriftelijk werden aanvaard. Bij tegenstrijdigheid tussen aldus aanvaarde algemene aankoopvoorwaarden en huidige algemene voorwaarden van Studio Mowk primeren deze laatste.
2. **Prijsoffertes** Alle prijsoffertes, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend en louter indicatief.
3. **Verbintenissen**
Overeenkomsten zijn pas bindend voor Studio Mowk, nadat zij de opdracht schriftelijk bevestigd heeft. Het louter meedelen van prijzen, leveringstermijnen, contractvoorwaarden, enz. houdt geen verbintenissen in voor Studio Mowk.
4. **Prijzen**
Indien bepaalde kosten die een invloed hebben op de overeengekomen prijs stijgen, door omstandigheden onafhankelijk van de wil van Studio Mowk, zoals verhogingen van rechten en accijnzen van de te leveren producten, verhogingen van vrachtprijzen, verhogingen van de prijzen van de basisproducten of grondstoffen, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriele CAO's, wijzigingen in de valuta, enz., is Studio Mowk gerechtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, een evenredige prijsverhoging aan te rekenen.
Een afwijking van de overeengekomen prijzen is voorts mogelijk in de volgende gevallen die hierna op niet-limitatieve wijze worden opgesomd: (1) in geval bepaalde feitelijke gegevens die door de klant werden meegedeeld niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen, (2) in geval van materiële fouten, rekenfouten of verschrijvingen bij de berekening van de prijs door Studio Mowk, en (3) in geval van meerwerken of wijzigingen aan de initiële opdracht.
5. **Meerwerken en wijzigingen van de opdracht**
Studio Mowk is slechts gehouden tot het uitvoeren van meerwerken of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht, in geval van een schriftelijke overeenkomst tussen de klant en Studio Mowk omtrent de uitvoering van de meerwerken of wijzigingen, de prijs en alle contractuele voorwaarden en modaliteiten.
6. **Annulatie van een bestelling**
In geval van annulatie van een bestelling door de klant, is, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd, behoudens het recht van Studio Mowk om een grotere schade te bewijzen. Na begin van uitvoering is geen annulatie meer mogelijk. Er is begin van uitvoering van zodra Studio Mowk met betrekking tot een bepaalde bestelling reeds prestaties heeft verricht of bestellingen heeft geplaatst.
7. **Contractuele verhouding**
Alle overeenkomsten tussen Studio Mowk en de klant maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de klant zijn verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan Studio Mowk de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten schorsen.
8. **Leveringsvoorwaarden met betrekking tot goederen**
Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, worden de goederen steeds door Studio Mowk aan de klant geleverd "Af fabriek" (Ex works of EXW), incoterm geïnterpreteerd overeenkomstig de ICC incoterms 2000. Indien de goederen op de leveringsdatum, om welke reden dan ook, door de klant niet werden afgehaald, blijven zij in het bedrijfsruimte van Studio Mowk liggen voor rekening, op kosten en op risico van de klant, met inbegrip van het brandrisico, en heeft Studio Mowk het recht om de goederen reeds te factureren. De klant draagt alle kosten en risico's verbonden aan het vervoer van de goederen vanaf het bedrijfsruimte van Studio Mowk naar de gewenste bestemming, zelfs wanneer franco levering werd overeengekomen. De klant is verplicht om de goede staat van de goederen na te zien, vooraleer de goederen in ontvangst te nemen, het aantal geleverde stuks na te tellen en gebeurlijk het nodige voorbehoud te maken.
9. **Leverings- en uitvoeringstermijnen**
De overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijnen zijn niet bindend. Deze termijnen zullen zoveel als mogelijk worden gerespecteerd. De overschrijding van de overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijnen kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Studio Mowk, en kan evenmin een grond tot ontbinding van de overeenkomst vormen.
10. **Klachtenregeling**
Bij levering dient de klant onmiddellijk na te gaan of de geleverde goederen of uitgevoerde werken zichtbare gebreken of beschadigingen vertonen en conform het bestelde zijn. Problemen dienen door de klant aan Studio Mowk te worden gemeld bij aangetekende brief binnen een termijn van acht dagen na de levering of afwerking. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken moet gebeuren bij aangetekende brief, ten laatste verstuurd binnen een termijn van één maand na vaststelling van het gebrek. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. In ieder geval moeten de klachten geformuleerd worden voor de behandeling, de verwerking of de doorverkoop van de geleverde goederen of uitgevoerde werken.
11. **Wanprestaties klant**
Wanneer de klant zijn verbintenissen niet nakomt, kan Studio Mowk opteren voor de ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding, dan wel voor de gedwongen tenuitvoerlegging ervan. Een eventuele ontbinding van de overeenkomst gebeurt van rechtswege, na aangetekende ingebrekestelling. De klant is hierbij ten opzichte van Studio Mowk gehouden tot vergoeding van alle geleden schade, met inbegrip van de gederfde winst, administratiekosten, eventuele transportkosten, stockeringskosten, enz.
12. **Overmacht**
De aansprakelijkheid van Studio Mowk kan niet worden ingeroepen wanneer het niet-naleven van haar verbintenissen te wijten is aan gevallen van overmacht, zoals oorlog, onlusten, gedeeltelijke of algemene staking, gedeeltelijke of algemene lock-out, besmettelijke ziekten, exploitatieongevallen, brand, machinebreuk, faillissement leveranciers, gebrek aan grondstoffen, enz. Overmacht geeft de klant in geen geval recht op ontbinding van de overeenkomst of op een schadevergoeding.
13. **Aanvaarding factuur – betaling**
Iedere factuur zal bij gebreke aan protest bij aangetekend schrijven binnen de acht dagen na haar verzending als aanvaard beschouwd worden. Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Studio Mowk. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, dient de betaling te geschieden contant, zonder korting en in Euro. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de klant. Indien het vertrouwen van Studio Mowk in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Studio Mowk zich het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Studio Mowk zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Al het voorgaande geldt onverminderd de rechten van Studio Mowk op schadevergoeding en interesten. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag zullen de openstaande facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 12% per jaar opleveren en zal het nog openstaande saldo na een vergeefse ingebrekestelling verhoogd worden met 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van € 124, zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt. De niet-betaling op een vervaldag van een enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van zelfs niet-ervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
14. **Intellectuele en industriële eigendomsrechten**
Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot tekeningen, ontwerpen, berekeningen, enz., door Studio Mowk uitgevoerd in opdracht van de klant, blijven exclusief toebehoren aan Studio Mowk.
15. **Bijzondere regeling in geval van verhuur van goederen**
In geval van verhuur van goederen is het de klant verboden om de goederen die het voorwerp uitmaken van de huur te verkopen, te verwerken, te vervreemden, te verpanden of op enige andere wijze als zekerheid aan te wenden. De klant is verplicht om de gehuurde goederen op het einde van de huur in dezelfde staat als bij de inontvangstneming (behoudens normale slijtage) aan Studio Mowk terug te geven. Bovendien zal de klant, indien hij zou geconfronteerd worden met maatregelen (zoals bijvoorbeeld bewarend of zou geconfronteerd worden) waardoor de goederen in kwestie bedreigd worden, onmiddellijk Studio Mowk zowel mondeling als schriftelijk (met aangetekende brief) in kennis stellen en daarbij kopie overmaken van alle stukken die hij in dit verband zou hebben ontvangen, derwijze dat Studio Mowk tijdig haar eigendomsrechten kan laten gelden.
16. **Eigendomsvoorbehoud**
De door Studio Mowk aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van Studio Mowk tot op het ogenblik dat alle door de klant aan Studio Mowk verschuldigde bedragen, met inbegrip van interesten en kosten, zijn betaald. De klant geeft Studio Mowk – of haar lasthebber – toelating om zijn terreinen en gebouwen te betreden teneinde de goederen terug in bezit te nemen. De klant verbindt er zich toe om de goederen die het voorwerp uitmaken van het eigendomsvoorbehoud niet te verkopen, te verwerken, te vervreemden, te verpanden of op enige andere wijze als zekerheid aan te wenden, zolang zij niet volledig betaald werden. De betaalde voorschotten blijven Studio Mowk verworven ter goedkeuring van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
17. **Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding**
Alle geschillen tussen de klant en Studio Mowk vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van het gerechtelijke arrondissement Gent. De verhouding tussen de klant en Studio Mowk wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht.
18. **Zelfstandigheid van de clausules - Nederlandse tekst**
De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van betwisting nopens de interpretatie van deze voorwaarden, primeert steeds de Nederlandse tekst.